

## Curso virtual

### La inteligencia artificial como herramienta de apoyo a la gestión pública

#### **Introducción:**

En primer lugar, debemos tener presente que la inteligencia artificial (IA) se basa en la idea de que las máquinas pueden ser programadas para imitar la forma en que los seres humanos piensan y actúan. En concordancia con esa realidad, no cabe duda de que la IA, bien utilizada, puede ser muy útil ya que nos permite automatizar tareas y procesos que antes sólo podían realizar los seres humanos, lo cual puede traducirse en una mejora en la eficiencia de dichos procesos, una mayor transparencia en la gestión pública y una respuesta más rápida y precisa a las necesidades de los ciudadanos, en especial a causa de que favorece la toma de decisiones mediante el análisis de grandes volúmenes de datos, identificando patrones y tendencias. A la luz de esta realidad, es difícil pensar en un sector que, en la actualidad, escape a una marcada influencia de la IA, incluyendo campos como el de la educación, el transporte, las comunicaciones, la salud, el comercio y la agricultura. Hay caminos sorprendentemente claros para que la IA marque una gran diferencia en todos estos campos, pero, para ello, es fundamental tener conocimiento sobre la IA y cómo darle una aplicación práctica, útil y ética. El presente curso busca lograr ese cometido.

#### **Dirigido a:**

Profesionales que, en respuesta a los vertiginosos cambios en materia tecnológica y digital de hoy, deben incursionar en procesos de transformación de sus unidades de trabajo e instituciones, a fin de actualizarse y adaptarse a la nueva realidad imperante, mediante el uso de herramientas y conocimientos relacionadas con la dinámica digital y la inteligencia artificial.

#### **Objetivo general:**

Desarrollar los fundamentos centrales de la inteligencia artificial (IA), en aras de favorecer el diseño de estrategias que permitan la incorporación de herramientas de IA en una entidad pública, teniendo en cuenta avances, metodología, herramientas y buenas prácticas para mejorar la prestación de los servicios.

#### **Objetivos específicos:**

1. Ampliar los conocimientos teóricos y habilidades prácticas de la IA que serán de gran utilidad en el día a día laboral.
2. Demostrar la comprensión de los principios que enmarcan y definen la inteligencia artificial y por qué es fundamental incorporarlos en los procesos de la gestión pública.
3. Desarrollar estrategias digitales efectivas e innovadoras que le ayudarán a potenciar el diario desempeño.
4. Fortalecer las competencias digitales y la capacidad analítica para implementar cambios y transformaciones
5. Analizar, mediante el estudio de casos reales, la aplicación de la IA en la gestión pública.

## **Contenidos temáticos:**

¿Qué es la inteligencia artificial o IA?

Definición de inteligencia artificial.

- 1. Tipos de inteligencia artificial.**
  - Máquinas reactivas.
  - Memoria limitada.
  - Teoría de la mente.
  - Autoconocimiento.
- 2. Modelos de entrenamiento de inteligencia artificial**
  - Aprendizaje supervisado.
  - Aprendizaje no supervisado.
  - Aprendizaje por refuerzo.
- 3. Tipos comunes de redes neuronales artificiales.**
  - Redes neuronales prealimentadas (FF).
  - Redes neuronales recurrentes (RNN).
  - Redes neuronales convolucionales (CNN).
  - Redes generativas adversarias (GAN).
- 4. Beneficios de la IA.**
  - Automatización.
  - Reduce errores humanos.
  - Elimina las tareas repetitivas.
  - Rápido y preciso.
  - Disponibilidad infinita.
  - Investigación y desarrollo acelerados.
- 5. Aplicaciones y casos de uso de inteligencia artificial.**
  - Reconocimiento de voz.
  - Reconocimiento de imágenes.
  - Traducción.
  - Modelado predictivo.
  - Analítica de datos.
  - Seguridad cibernética.
- 6. Aplicaciones prácticas de Inteligencia Artificial.**
  - Asistentes personales virtuales.
  - Finanzas.
  - Educación.
  - Sanidad.
  - Educación.
- 7. Aplicaciones (gratis).**
  - Chat-GPT (OpenAI).
  - Copilot (Microsoft).
  - Gemini (Google).
  - Creación de correos electrónicos.
  - Creación de imágenes a partir de textos.
  - Creación de resúmenes de archivos PDF.
  - Creación de textos completos.
  - Traducción de textos.
  - Corrección de textos.

**Material técnico.** En la primera sesión de la actividad se entrega el **manual del curso**, el cual sirve de guía para el desarrollo de las sesiones.

**Metodología.** Las sesiones son altamente interactivas. Combinan presentaciones del facilitador con la utilización de preguntas que mantengan el interés de los participantes y les motive para la realización de preguntas y casos propios de sus quehaceres habituales.

**Certificados.** A cada participante que complete con éxito el curso, se le hará entrega de un **certificado de participación**.

### **Herramientas tecnológicas necesarias:**

- R, RStudio instalados en el equipo del participante.

(R se descarga en: <https://cran.r-project.org/>)

(RStudio se descarga en: <https://posit.co/download/rstudio-desktop/>)

- Librería Rcmdr (se instala en el curso).

- Excel instalado en el equipo del participante (Microsoft).

- Navegador WEB instalado en el equipo del participante (Chrome, Edge, otros).

- Acceso WEB a

ChatGPT: <https://chatgpt.com/>

Copilot: <https://copilot.microsoft.com/>

Gemini: <https://gemini.google.com/app?hl=es>

NotebookLM: <https://notebooklm.google/>

Microsoft Designer: <https://designer.microsoft.com/>

LeonardoAI: <https://app.leonardo.ai/>

NapkinAI: <https://www.napkin.ai/>

SlidesAI: <https://www.slidesai.io/>

### **Perfil del facilitador:**

Estadístico y consultor internacional con más de 30 años de experiencia en campos como: aprendizaje automático, inteligencia artificial y análisis de datos aplicados a la toma de decisiones. A lo largo de su trayectoria profesional ha colaborado con organizaciones públicas, empresas privadas y organismos internacionales, desarrollando soluciones basadas en inteligencia artificial generativa, procesamiento de lenguaje natural, minería de datos y herramientas analíticas orientadas a la mejora de procesos y al fortalecimiento de capacidades institucionales.

Cuenta con una amplia experiencia como formador, habiendo impartido cursos y talleres en universidades, centros de capacitación y organizaciones públicas y privadas en Centroamérica, en temas de estadística aplicada, analítica de datos, así como inteligencia artificial, tema en el que, sólo durante los últimos 18 meses, ha capacitado a más de 1000 personas por medio del CIDI. Su enfoque combina el rigor técnico con una visión práctica y estratégica, orientada a generar valor real, apoyar la toma de decisiones informadas y empoderar a las personas para el uso responsable y efectivo de la inteligencia artificial en sus contextos profesionales.

**Modalidad:** virtual-sincrónica, mediante la plataforma TEAMS (o ZOOM).

**Duración:** 20 horas.

**Fechas y horario:** lunes y viernes 13, 17, 20, 24 y 27 de abril, 2026; de 8:00 am 12:00m.

**Precio por persona (sin el IVA):** ₡137.000.00 (Ciento treinta y siete mil colones)

**Precio por persona, con el IVA:** ₡139.740.00 (Ciento treinta y nueve mil setecientos cuarenta colones)

**Incluye:** material didáctico, certificado de participación.

**Forma de pago:** Se acepta forma de pago de gobierno mediante depósito en:

1. Cuenta IBAN BCR # **CR56015201001023706975**

2. Cuenta IBAN BNCR # **CR55015114210010004248**

(A favor de **Centro Internacional para el Desarrollo del Individuo, S. A.**)

**Informes y reservaciones:**

Central Telefónica: 2291-0546

**E-mail:** [cidiconsultora@cidicr.com](mailto:cidiconsultora@cidicr.com)

[www.cidicr.com](http://www.cidicr.com)

**Reservaciones a más tardar el viernes 10 de abril, 2026.**

Para formalizar la matrícula al curso es requisito enviar el correspondiente formulario de inscripción y, en caso del sector público, formalizar la contratación por medio del SICOP. La apertura del curso está sujeta a la inscripción del cupo mínimo.